

# 常見問題

FAQ

Q 想瞭解班機到達時間及航班取消等相關資訊。

A 請致電洽詢下列各航空公司。

- ANA ☎0570-029-222 (6:30~22:00 全年無休)  
☎098-861-8800 (6:30~22:00 全年無休)
- JTA ☎0570-025-071 (7:00~20:00 全年無休)  
☎098-891-8201 (7:00~20:00 全年無休)
- Peach Aviation  
台灣 ☎03-6731-9242 (10:00~19:00 全年無休)  
香港 ☎03-6731-9243 (10:00~19:00 全年無休)
- Solaseed Air ☎0570-037-283 (6:30~22:00 全年無休)
- Vanilla Air ☎0570-6666-03 (9:00~18:00 全年無休)

Q 請問有貴賓室嗎?

A 本機場內未設有貴賓室, 敬請見諒。

Q 是否有可使用筆記型電腦等裝置的電源設備呢?

A 1樓美食廣場、Miru Miru本舖附近及星巴克咖啡店附近備有附電源插座的座位。

行動電話的投幣式充電器設於諮詢中心後方。

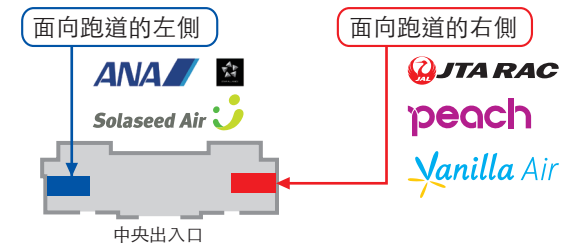
Q 請問有宅配的受理櫃台嗎?

A JTA與ANA兩間航空公司的登機報到櫃台可受理宅配。

惟可配送地區、貨物尺寸與重量等各有限制, 詳情請洽詢各航空公司登機報到櫃台。

Q 可在哪裡辦理登機手續 (check in) 呢?

A 請您至1樓旅客登機報到處的各航空公司櫃台辦理。



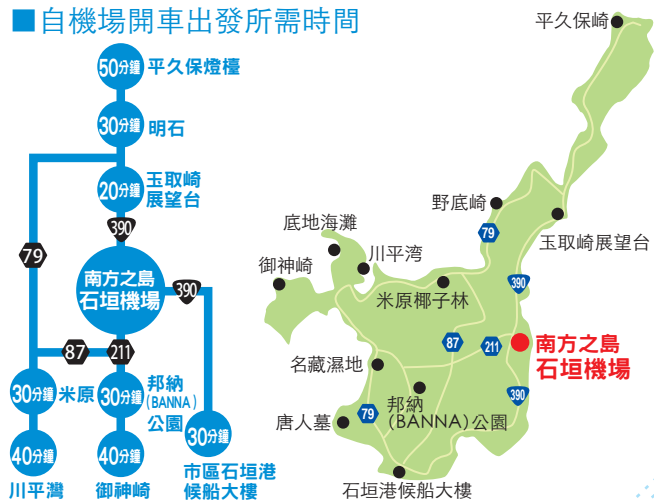
其他「常見問題」可掃描以下 QR code, 前往網站確認。



# 交通指南

Access

## 自機場開車出發所需時間



## 巴士 到達市區 30 ~ 45 分鐘

- 東運輸 ☎0980-87-5423  
系統04 每隔約30分鐘發車 (機場出發末班車 21:45)  
系統10 每隔約30分鐘發車 (機場出發末班車 20:45)
- Karry觀光巴士 ☎0980-88-0117  
55號 每隔約30分鐘發車 (機場出發末班車 19:10)

【巴士站】出國內線航站樓後的左手邊

## 計程車 到達市區約 30 分鐘 (會依交通狀況而變動)

【計程車停靠點】國內線航站樓中央出入口前

## 汽車租賃 住宿設施等的接送巴士

各汽車租賃公司與住宿設施的機場接送巴士停靠點位在停車場內。詳情請向各汽車租賃公司與住宿設施確認。

- ① 停車時間 9 小時以內 / 1 小時 100 日圓  
超過 9 小時不足 24 小時 / 1,000 日圓
  - ② 停車時間超過 24 小時 / 每 24 小時加收 ① 的費用
- 石垣機場管理事務所 ☎0980-87-0793

## 國際線候機樓

石垣機場國際線候機樓位於國內線候機樓北側, 請自外部通道前往。

- 《國際線 洽詢方式》
- China Airlines 098-863-1013 (平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:30)
- Hong Kong Express 03-4510-2319 (9:00 ~ 18:00)



〈諮詢中心〉  
石垣機場候機樓諮詢中心  
☎0980-87-0468 服務時間 / 7:30 ~ 21:00

2019.06

# 繁體中文



## FLOOR GUIDE 樓層導覽

# 南方之島 石垣機場

## Painushima Ishigaki Airport



http://www.ishigaki-airport.co.jp

# 設施介紹

Information

- 銀行 ATM
- 琉球銀行 平日 7:00-22:00 周六日 例假日 8:00-21:00
- 共同銀行 MMK  
沖繩銀行 平日 8:00-22:00 周六日、例假日 8:00-21:00  
JA 沖繩銀行 平日 8:00-22:00 周六日、例假日 9:00-17:00

AEON Bank 提供 24 小時服務 (但僅限於機場候機樓開放時間內) (服務時間會因各合作銀行而異) ※可使用合作的地方銀行、信用金庫、JA Bank 等的提款卡 (含 Japan Post Bank)

外貨兩替機 全年 9:00-21:00 ※提供 11 種外國貨幣兌換服務

電子貨幣儲值 WAON 儲值請至 AEON Bank 的 ATM, Edy 儲值請至諮詢中心旁的加值機。

免費 Wi-Fi 可連接 ishigaki-free-wi-fi 及 Be.Okinawa Free Wi-Fi。

收費會議室、特別候機室 收費會議室 (1F)、2 個房間 / 1 小時 1,000 日圓 (稅另計) 特別候機室 (內設洗手間) / 1 小時 5,000 日圓 (稅另計) 如需使用請洽諮詢中心 (☎0980-87-0468) (需預約)

設施營業時間 6:30 ~ 22:00

登機報到櫃台營業時間

JTA 7:55 ~ 20:00  
ANA 7:00 ~ 19:30  
樂桃航空 (Peach)\* 自班機起飛時間 90 分鐘前 至起飛時間 30 分鐘前為止  
Vanilla Air\* 自班機起飛時間 90 分鐘前 至起飛時間 30 分鐘前為止  
\* 因航班異動等因素可能導致起飛時間有所變更 敬請注意。

失物招領

【如在飛機上遺落物品】  
日本越洋航空 (JTA) ☎0980-87-5204  
全日空航空公司 (ANA) ☎0980-84-4334  
Solaseed Air ☎0980-84-4334  
Peach https://ll.flypeach.com/hc/en-us/requests/new  
Vanilla Air ☎0570-6666-03

【如在機場遺落物品】  
諮詢中心 ☎0980-87-0468 (7:30-21:00)

有嬰幼兒同行的旅客 行動不方便的旅客 各航空公司的登機報到櫃台皆有提供嬰兒車與輪椅的租借服務。此外, 到達大廳與出發大廳各設有一間哺乳室, 且各區域皆設有人工肛門患者專用洗手間。詳細位置請確認跨頁樓層圖。

**餐廳 & 商店**

餐廳 & 商店位於1F中央出入口內的左(南側)、右(北側)兩側。

**1 星巴克咖啡**  
1F南側 7:00-20:00 (L.O. 20:00) ☎ 0980-87-0461  
以萃取自高品質阿拉比卡咖啡豆的義式濃縮為基底，提供多種義式濃縮特調飲料。

**2 石垣島 Miru Miru本舖 義式冰淇淋**  
1F北側 7:30-20:00 (L.O. 19:30) ☎ 0980-87-0443  
大量使用伊盛牧場現擠的新鮮牛奶與石垣島的水果，製成義式濃醇冰淇淋。也可混搭兩種口味。

**3 源 海鮮、島嶼料理**  
1F南側 9:00-20:00 (L.O. 19:30) ☎ 0980-87-0448  
新鮮直達！海鮮島嶼料理專賣店。提供鮪魚高湯蕎麥麵、精選石垣島食材捏製而成的握壽司、鮪魚漢堡包等多種海鮮料理。

**4 Yaima村 八重山蕎麥麵**  
1F北側 9:00-20:00 (L.O. 19:45) ☎ 0980-87-0431  
八重山蕎麥麵專賣店，除了人氣十足的 Yaima 蕎麥麵之外，還提供 Soki 蕎麥麵、海葡萄蕎麥麵等多種選擇。亦有海蘊天婦羅、炸烏尾冬仔等單品。

**5 SKYCAFE Ishinagi屋 石垣牛肉專賣店**  
1F北側 9:00-20:00 (L.O. 19:30) ☎ 0980-87-0438  
對石垣牛從繁殖、販賣到食用，進行一條龍控管作業的「Ishinagi 屋」。嚴選安心、安全的石垣牛肉，提供豐富的菜色。

**6 Yuna定食店 機場餐廳**  
1F南側 8:00-20:00 (L.O. 19:30) ☎ 0980-87-0462  
石垣機場內只有在本地人或老饕才會知道的私房餐廳。以經濟實惠的價格提供定食、丼飯、拉麵等豐富菜色。

**7 商店TSUBASA 甜點**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0223  
除了本店限定的特製鹽味蛋糕與 Maasu 甜餅乾外，還有「Royce」石垣島的巧克力甜點和石垣島產香芋蛋糕等多種商品。

**8 石垣島布丁航空站**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-5741  
位於石垣島的沖繩最初的布丁專門店。創業於平成 26 年 4 月 1 日，也是被眾多媒體予以報導而倍受矚目的甜點店。

**9 砂川冷凍總合食品 石垣島名產專賣店**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0364  
嚴選原料並與一流飯店主廚合作，研發出獨門石垣牛肉漢堡。

**10 石垣島鐘乳洞 名產、酒類**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0354  
從 Soki 蕎麥麵、八重山蕎麥麵、島辣蕪、海葡萄，到推薦的泡盛酒、沖繩當地啤酒等，豐富的名產一應俱全。

**11 DRUG ELEVEN石垣店**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-84-4211  
這裡備有藥品、化妝品、嬰兒用品、零食、牙刷等多項商品！從以備不時之需的暈車藥、抗UV防曬乳液，到眼罩、零食、化妝品等豐富多樣的產品一應俱全，為旅客的舒適旅程提供最好的支援！

**12 沖繩・石垣島市場 日式、西式甜點**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0349  
石垣島老字號甜點專賣直營店，除了曾獲甜點博覽會大獎的鹽味 Chinsuko 之外，亦提供許多運用當地食材製成的傳統甜點。

**13 商店TSUBASA 紀念品、雜貨**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0223  
從機場吉祥物「PAEAGLE」與竹富町的可愛公仔「Pikaryaa」的周邊商品，到花樣織物 Minsah「招福獅擺飾」等，應有盡有。

**14 Azami屋 傳統紡織品、名產**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0397  
為「八重山 Minsah 織」紡織廠經營的商店。其祈求「生生(日文的五)世世(日文的四)，天長地久……」之意的傳統碎花圖樣，為商品的一大特色。

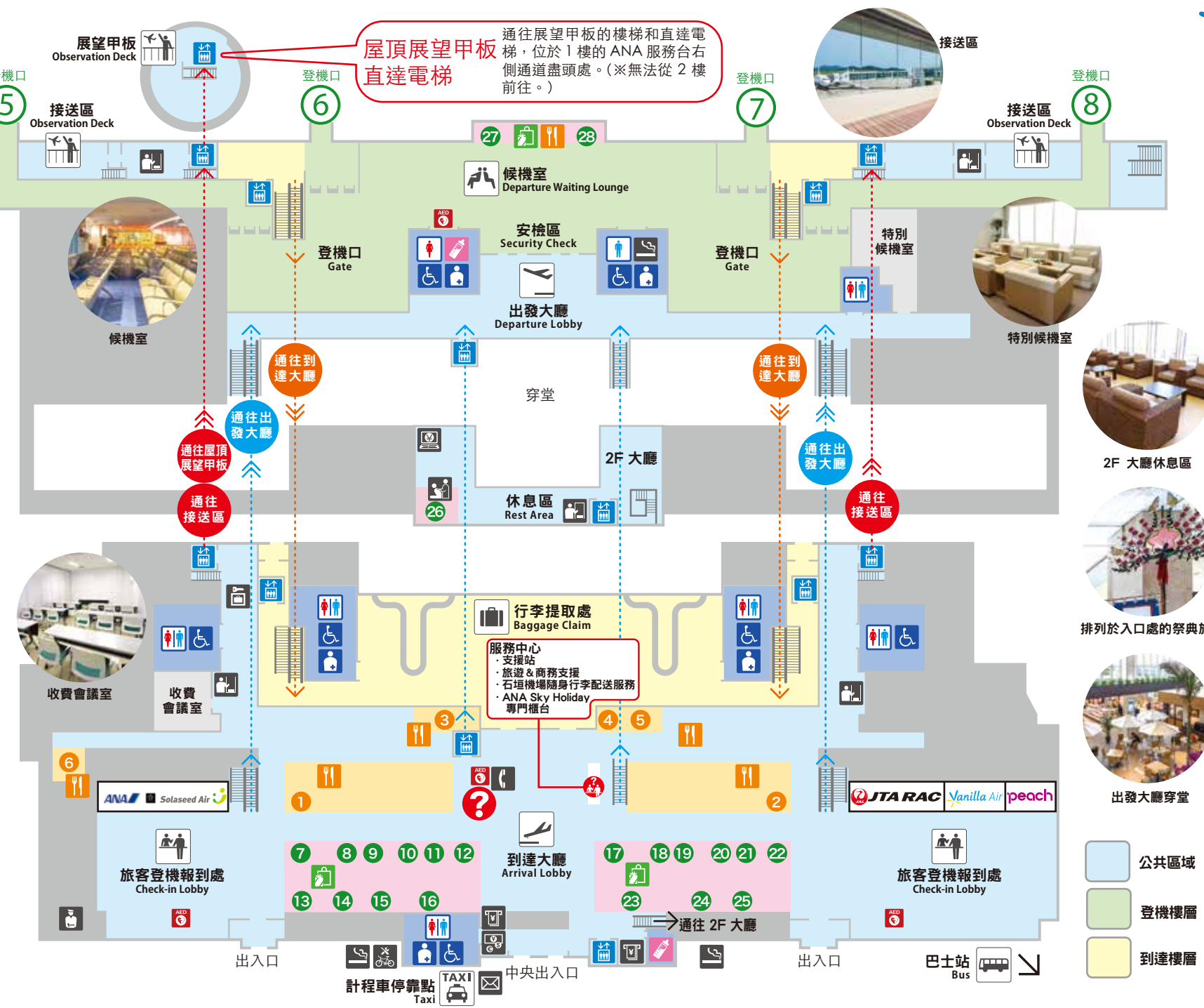
**15 琉球珍珠 珠寶專賣店**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0398  
世界最早的黑蝶珍珠採地，位於川平灣，而本店正是以川平灣養殖的黑蝶珍珠和白蝶珍珠為主打商品。同時也販賣其他珠寶飾品。此外亦有推出機場限定商品。

**16 CU-CO Thingara**  
1F南側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0162  
石垣島的傳統技法與自然素材自古便受到保護，並傳承至今。加入新的元素以後，許多作品因此誕生。例如充滿八重山特色、素材舒適的工藝品和草蓆，以及大量使用天然素材的石垣島化妝品等。蒐羅了南方島嶼溫暖的自然恩典，歡迎您尋找中意的商品。在地創作者的「手技(手工)」均在本店。

**屋頂 展望甲板**  
Observation Deck

**2F 出發大廳**  
Departure Lobby

**1F 到達大廳**  
Arrival Lobby  
**旅客登機報到處**  
Check-in Lobby



**樓層圖**  
FLOOR MAP

- 洗手間 Toilets
- 洗手間(多功能) Toilets(Multiple-purpose)
- 人工肛門患者專用洗手間 Ostomate
- 哺乳室 Nursery
- 餐廳 Restaurants/Coffee Shop
- 商店 Shops
- 電梯 Elevator
- 諮詢中心 Information
- 服務中心 Service Counter
- 自動體外除顫器 (AED) Automated External Defibrillator
- 吸煙區 Smoking Area
- 自動取款機 (ATM) Cash Dispenser(A.T.M)
- 投幣儲物櫃 Coin Lockers
- 自動販賣機 Vending machines
- 電話 Telephones
- 郵政服務 Post
- 投幣上網 Paid Internet
- 按摩服務 Massage
- 派出所 Police
- 外幣兌換 ATM Foreign Currency ATM
- 自行車組裝場所 Bicycle Assembling Space

**17 島之甜點 八重山屋**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0293  
業者和居民們為了讓香芋、黑糖等當地的魅力更廣為人知，懷抱著熱誠所創立的在地甜點品牌。

**18 石垣機場小賣部1 名產**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0341  
備有多種石垣島獨特甜點，提供日本全國配送服務，歡迎您隨時前來洽詢。

**21 石垣市名產販售中心2**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0291  
由石垣島 37 家廠商直營，提供甜點、調味料、泡盛酒、海葡萄、水果、石垣牛肉、Minsah 織、手工藝品、生活用品等。

**22 Kotobuki 名產**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0245  
本店提供的商品中，石垣牛肉當然不在話下！還提供各種隨季節而異的南國水果、泡盛酒、魚糕、海產與石垣島獨有的名產。

**25 石垣市名產販售中心3**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0291  
由石垣島 37 家廠商直營的特色名產店，提供直營店獨有的多種嚴選商品、限定產品。

**26 Pana-n 琉球按摩店**  
2F 9:00~20:00 ☎ 0980-87-0381  
「琉球按摩店」應用衍生自琉球傳統文化的琉球空手道招式與琉球舞蹈「手之舞」，為世界首創的獨特按摩手法。

**19 石垣機場小賣部2 名產**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0341  
本店蒐羅了石垣島限定的人氣商品，此外亦販售老字號產品，諸如經典甜點、食品、酒類等應有盡有。

**20 石垣市名產販售中心1**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0291  
由石垣島 37 家廠商直營，備有多種石垣島特有的嚴選商品，歡迎您蒞臨選購。

**23 竹富町商會小島名產**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0348  
可感受到竹富町、與那國町魅力的名產店。在此可購買使用島上原料製成的食品、雜貨、島酒等小島特產。

**24 海人工房 T恤**  
1F北側 7:30-20:00 ☎ 0980-87-0317  
發祥自石垣的株式會社海人工房。海人意指熱愛大海、暢遊大海、在大海討生活的人(漁夫)，同時還有胸懷大海之意。

**27 ANA FESTA 名產 輕食**  
2F候機室 7:00-20:00 ☎ 0980-87-0483  
堅守安全、安心的原則，提供琳瑯滿目的豐富商品。主打商品為使用「土地牧場」的新鮮牛奶所製成的霜淇淋、義式冰淇淋。

**28 Coralway 名產、輕食**  
2F候機室 7:00-20:00 ☎ 0980-87-0158  
除了提供嚴選名產外，亦備有輕食、Blue Seal 冰淇淋、Orion 啤酒、頂級咖啡。